УТВЕРЖДАЮ
управляющий ООО «МЦ Кармель» Н.Ю. Орлова
от 01.09.2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «МЦ Кармель»

город Челябинск
2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кармель» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом Российской Федерации от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иным действующим законодательством;
- Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кармель».

2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кармель» (ОГРН 1167456054490 ИНН 745291488 КПП 745301001, адрес места регистрации и места оказания платных медицинских услуг город Челябинск, улица Татьяничевой, дом 14б (далее по тексту – ООО «МЦ Кармель и/или Клиника)), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня (видов) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Клинике в соответствии с действующим законодательством, и внесенной в Единый реестр лицензий, Уставом.

4. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе ООО «МЦ Кармель».

5. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено государственной программой,

территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
д) при отсутствии медицинской услуги в перечне предусмотренных государственной, территориальными программами и (или) целевыми программами;
е) по желанию самих потребителей при оказании им медицинской помощи, а также при желании получить платные немедицинских услуг (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Подпункты а) – г) настоящего пункта применимы, если Клиника работает в системе обязательного медицинского страхования.

6. Медицинские и немедицинские услуги, в том числе оказываемые сверх Программы государственных гарантий, предоставляются на платной основе на основании заключенных договоров.

7. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной медицинской помощи на базе Клиники, в условиях амбулаторного приема, стационара с круглосуточным пребыванием, а также в иных условиях, в соответствии с действующим законодательством, и имеющимися у Клиники разрешительными документами.

8. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам, на основании клинических рекомендаций, с учетом стандартов оказания медицинской помощи, при их отсутствии, протоколами лечения, и сложившейся клинической практикой.

2. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОКАЗАНА НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

9. Медицинская помощь не может быть оказана Клиникой на платной основе в случаях:

-отсутствия установленных оснований в пункте 5 раздела 1 настоящего Положения;

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

-отсутствия соответствующего договора на оказание медицинских услуг на платной основе с потребителем (заказчиком), либо заключенного договора на оказание услуг (работ) со страховой медицинской организации дополнительного медицинского страхования;

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством;

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ;

10. Также с целью соблюдения приоритета интересов пациента, указанного в пункте 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно оказание медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния, Клиникой не может быть оказана медицинская помощь на платной основе в следующих случаях:

- наличие сопутствующих (или основных) заболеваний, при наличии которых, лечение заболевания, по поводу которого обратился потребитель, невозможно (без купирования заболевания или заключения профильного врача, например: перенесенный инсульт до 6 месяцев назад и т.п.).

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

11. Для оказания платных медицинских услуг Клиника должна соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии (разрешения) на соответствующие виды медицинской деятельности, внесенной Единый реестр лицензий;

-наличие в штате ООО «МЦ Кармель» медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации, или наличия у Клиники гражданско-правовых договоров с исполнителями (соисполнителями) (в соответствии с действующим законодательством);

- наличие необходимого оснащения медицинским и немедицинским оборудованием;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг и их стоимостью, утвержденного руководителем ООО «МЦ Кармель».

12. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией необходимой, в соответствии с действующим законодательством для оказания платных медицинских услуг, посредством размещения ее на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://carmel74.ru/, а также на информационных стендах (стойках) в местах общего пользования (холл

первого этажа). Перечень информации обязательной к размещению, а также порядок ее размещения (предоставления) определяется в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н и постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006, а также иным действующим законодательством (нормативные акты, действующие на момент утверждения настоящих Правил).

13. ООО «МЦ Кармель» самостоятельно определяет виды медицинской помощи, оказываемой на платной основе и цены (тарифы) на них, без дополнительного уведомления об этом третьих лиц. Прейскурант является одновременно и перечнем услуг.

14. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

15. Для отдельных категорий граждан (пациентов), контрагентов Клиники, по своему усмотрению, может предоставлять скидки при оказании платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом или иным документом установленным Клиникой, настоящим Положением.

16. Так в Клинике предусмотрены следующие понижающие коэффициенты (скидки), исчисляемые в процентах от итоговой цены за единицу услуги (работы, товара), от утвержденного прейскуранта:

а) при повторном и последующих обращениях пациента физического лица к врачу-специалисту (среднему медицинскому персоналу), той же специальности, по тому же поводу, что и первичный прием - до 35 % от цены, установленной прейскурантом;

б) при проведении различных акций, путем предоставления скидок физическим и юридическим лицам, с целью продвижения услуг (работ и товаров), реализуемых Клиникой и привлечения (мотивирования) населения к получению этих услуг (работ) в Клинике, при этом понижающий коэффициент определяется в отдельном нормативном акте ООО «МЦ Кармель»;

в) при обращении в Клинику за получением услуг (работ) ветеранов ВОВ и приравненных к ним граждане, в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах», ветераны боевых действий при предъявлении соответствующего документа, при оплате услуг (работ), применяется понижающий коэффициент в размере 10 % от цены услуги (работ), установленной прейскурантом;

г) при обращении в Клинику за получением услуг (работ) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации при предъявлении соответствующего документа или при наличии на груди знака особого отличия - медаль «Золотая Звезда», или знака отличия золотая медаль соответственно - при оплате услуг (работ), применяется понижающий коэффициент в размере 20 % от цены услуги (работ), установленной прейскурантом;

д) при обращении в Клинику за получением услуг (работ) участников боевых действий при предъявлении соответствующего документа, при оплате услуг (работ), применяется понижающий коэффициент в размере 10 % от цены услуги (работ), установленной прейскурантом;

е) пенсионерам и инвалидам (все группы) при предъявлении соответствующего документа, при оплате услуг (работ) применяется понижающий коэффициент в размере 10 % от цены услуги (работ), установленной прейскурантом;

ё) сотрудникам Клиники при получении услуг (работ, товаров) в нем, применяется понижающий коэффициент 50 % от цены услуги (работ, товаров), установленной прейскурантом, при этом не применяется понижающий коэффициент на повторный и последующие приемы врачами-специалистами (средним медицинским персоналом).

16.1. Понижающие коэффициенты (скидки), указанные в пункте 16 настоящего Положения не применяются:

- если непосредственно сам потребитель услуг (работ) не относится ни к одной из категории, указанной в пункте 16 настоящего Положения (например: потребитель не относится к категории потребителей, указанных в пункте 16, но заказчик услуг (плательщик) является таковым, то понижающий коэффициент не применяется);
- полностью не применяется понижающий коэффициент, вне зависимости от категории потребителя, при оказании услуг по всем видам оперативного вмешательства, любой категории сложности.

16.2. Отдельным приказом (распоряжением) управляющего могут изменяться размеры и перечень понижающих коэффициентов (скидок), перечень лиц получателей, без внесения изменений в настоящее Положение.

16.3. Лица, указанные в подпунктах в), г) пункта 16 настоящего Положения обслуживаются вне очереди.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ОПЛАТА УСЛУГ

17. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ) заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормами действующего законодательства.

18. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Клиникой в письменной форме (по форме разработанной ООО «МЦ Кармель»).

19. При заключении трехстороннего договора на оказание платных медицинских услуг между Клиникой, потребителем и заказчиком он составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается исключительно между потребителем и Клиникой, он составляется в 2-х экземплярах.

20. Договор может быть заключен в 2-х экземплярах между Заказчиком (не потребителем услуг, а плательщиком) и Клиникой (например: оказание услуг по ДМС и т.п.). Срок рассмотрения проекта договоров с заказчиками юридическими лицами, в том числе страховыми организациями составляет 30 дней со дня получения проекта.

21. Оплата услуг (работ, товаров) потребителем (заказчиком), а также иными лицами осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором, форма расчетов также определяется договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Потребитель (заказчик) физическое лицо

самостоятельно определяют удобную для них форму оплату безналичную или за наличный расчет, что отражается в договоре. Оплата производится в валюте Российской Федерации (рубль).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22. Контроль за организацией работы и качеством оказания Клиникой платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.
23. Все что не урегулировано настоящим Положением стороны платных услуг действуют в соответствии с действующим законодательством.
24. Все изменения и дополнения в настоящее Положения могут вноситься руководителем Клиники (без письменного оформления дополнений и изменений к настоящему Положению).
25. Если действующим законодательством установлены иные нормы отличные от настоящего Положения, то это не делает Положение полностью не действующими, а только в той части, которые не соответствуют действующему законодательству.
26. Настоящее Положение является документом, определяющим общую политику Клиники по оказанию платных медицинских услуг. Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование, привила подготовки к диагностическим исследованиям, правила и сроки госпитализации определяются в иных документах Клиники, которые утверждаются руководителем. Перечень платных медицинских услуг и цены на них утверждаются в прейскуранте ООО «МЦ Кармель».